



INTEGRITETSPOLICY

Städ o fönsterputs dax i Väst Sverige AB (org. nr. 556793-4269), Karbingatan 30, Box 7070, 254 67 Helsingborg, 010-4348000, kundtjanst@stadax.nu eller www.stadax.nu ("Städax") värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter ("Personuppgifter") till oss i samband med att du kontaktar oss eller köper våra tjänster men även när du tillåter användningen av de kakor (s.k. cookies) ("Kakor") som vi använder på vår webbplats (www.stadax.nu), ("Webbplats") och där kundkontot finns tillgängligt ("Kundkonto").

Vänligen läs igenom informationen nedan som beskriver varför och hur Städax samlar in, sparar, hanterar samt, i vissa fall, delar dina Personuppgifter respektive vad en Kaka är, vilken typ av Kakor vi använder, hur du kan acceptera eller ignorera användningen av Kakor, hur länge Kakor sparas men även vilka rättigheter du har gällande dina Personuppgifter respektive Kakor ("Integritetspolicy").

1. PERSONUPPGIFTER

1.1 Personuppgiftsansvarig

Städax (org. nr. 556793-4269), Karbing. 30, Box 7070, 254 67 Helsingborg, 010-4348000, kundtjanst@stadax.nu eller www.stadax.nu är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina Personuppgifter ("Personuppgiftsansvarig").

1.2 Personuppgifter som Städax samlar in eller tar emot

Städax samlar in eller tar emot följande Personuppgifter när vi kommunicerar med dig, du köper våra tjänster, vi ingår ett avtal, när du besöker Webbplatsen eller använder onlinetjänsterna för våra tjänster

- namn, personnummer, postadress, e-postadress, telefon- eller mobilnummer, fastighets- eller lägenhetsbeteckning, IP-adress, köp- och betalningsinformation, annan information som vi får genom t.ex. Kakor du godkänner att vår Webbplats får använda eller övrig information som du lämnar till oss; och
- via officiella register eller myndigheter i syfte att säkerställa att den information som vi har om dig är korrekt och aktuell samt att vår korrespondens skickas till rätt mottagare.

1.3 Varför Städax samlar in eller tar emot Personuppgifter

För att Städaxs verksamhet ska fungera på bästa sätt för dig som kund eller besökare av Webbplatsen behöver vi behandla dina Personuppgifter. Enligt gällande lag får vi bara samla in Personuppgifter för särskilda, uttryckligt angivna och berättigande ändamål. Personuppgifterna får sedan endast behandlas på ett sätt som är förenligt med dessa ändamål och har stöd i lag. För att vi ska få behandla dina Personuppgifter krävs därför att någon av följande rättsliga grunder är uppfyllda;

- Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig;
- Behandlingen är nödvändig för att vi har en legal skyldighet att göra något enligt en lag;
- Behandling är nödvändig för berättigande intressen hos Städax och att dina intressen av skydd för dina personuppgifter inte väger tyngre; eller
- Behandling gäller i enlighet med samtycke du som person har lämnat.

När du lämnar Personuppgifter till Städax, eller när vi samlar in sådan information, använder vi dem endast för följande ändamål samt angiven rättslig grund.

- **Att fullgöra avtal med kund;** med rättslig grund fullgörande av avtal använder vi Personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera dig som vår kund eller användare av onlinetjänst på vår Webbplats, fullfölja beställning och köp av tjänst eller onlinetjänst, fakturering, säkerställa att varje kund behandlas på rätt sätt samt att hantera eventuella kundärenden t.ex. frågor, reklamationer, klagomål etc.;
- **Att genomföra personlig direktmarknadsföring via e-post sms, brev eller sociala medium;** med rättslig grund fullgörande av avtal använder vi Personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsskyldigheter i förhållande till dig vid t.ex. administration av eller information om respektive uppdateringar, utveckling eller förbättring av avtal, tjänst, tekniska funktioner, onlinetjänster eller annan relevant information eller specifikt erbjudande utifrån dina intressen samt preferenser;
- **Att fullgöra lagliga förpliktelser;** med rättslig grund efterlevnad av lag använder vi Personuppgifter för att fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller beslut av domstol respektive myndighet;



- **Att hantera och administrera kundserviceärenden;** med rättslig grund legitimt intresse använder vi Personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna administrera och hjälpa dig med dina ärenden samt frågor till oss;
- **Att genomföra uppdateringar och förbättringar av våra tjänster, onlinetjänster och teknologi;** med rättslig grund legitimt intresse använder vi Personuppgifter för att vi ska kunna genomföra uppdateringar av teknologin som möjliggör ditt besök, användningen av onlinetjänst eller för att ta del av information via vår Webbplats men även för att förstå din användarupplevelse så att vi kan förbättra och utveckla nya onlinetjänster samt teknologi;
- **Att förhindra otillåten användning av våra tjänster, onlinetjänster och teknologi;** med rättslig grund legitimt intresse använder vi Personuppgifter för att kunna erbjuda säkra onlinetjänster och teknologi som kan förhindra försök till otillåten tillgång till eller illegal användning av någon av våra onlinetjänster eller teknologi; och
- **Att kunna registrera begäran från en person, som inte är registrerad kund eller användare av vår Webbplats, att inte vilja ta emot marknadsföring från oss;** med rättslig grund berättigad intresse använder vi Personuppgifter för att förhindra och korrigera att en person, som inte är registrerad kund hos oss eller användare av vår Webbplats, får marknadsföringsutskick från oss.

1.4 Överföring eller delning av Personuppgifter

Städax kommer endast att överföra eller dela dina Personuppgifter på det sätt som framgår av Integritetspolicyn eller som annars är tillåtet eller krävs enligt lag.

Städax delar Personuppgifter på ett säkert sätt inom koncernen och organisationen för att fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig.

Städax använder sig av personuppgiftsbiträden, som för vår räkning och enligt vår instruktion, hanterar vissa uppgifter och processer, t.ex. underkonsulter eller -leverantörer, IT, revision, juridik, marknadsföring etc. Personuppgiftsbiträdet har ingått ett specifikt personuppgiftsbiträdesavtal med oss i syfte att säkerställa att Personuppgifterna är säkra och att det finns säkerhetsåtgärder på plats för att skydda dem. Om Städax delar eller överför Personuppgifter på förutnämnt sätt, kommer de endast att användas för samma sak och för samma ändamål som de ursprungligen samlades in för.

Städax kommer inte att dela eller överföra Personuppgifter till en mottagare i ett utomeuropeiskt land. Om det är nödvändigt eller krävs enligt lag, sker sådan överföring eller lagring av personuppgifter endast till länder som upprätthåller en motsvarande skyddsnivå för personuppgifter som gäller för Städax enligt lag (s.k. adekvat skyddsnivå) och enligt avtal med särskilt höga krav som följer gällande lag.

1.5 Lagring och lagringstid

Städax hanterar Personuppgifter i syfte att förse dig med bästa möjliga tjänster, information, tjänster och service. Vi sparar endast Personuppgifter som är nödvändiga och enbart så länge som det är nödvändigt för att fullfölja syftet för vilket Personuppgifterna ursprungligen samlades inför eller annars enligt lag. Städax har rutiner som säkerställer att vi inte lagrar Personuppgifter i onödan och att lagringstiden alltid är så kort som möjligt, enligt följande

- **Kunduppgifter;** Personuppgifter och annan relevant information raderas senast sju (7) år efter att samtliga åtaganden enligt avtalet är slutförda eller avtalet har upphört;
- **Kundserviceärenden;** Personuppgifter och annan information relaterade till ett kundserviceärende kommer att raderas senast sju (7) år efter att ärendet är avslutat,
- **Personuppgifter insamlade med samtycke;** om du inte är en registrerad kund eller besökare av vår Webbplats, kommer vi att fråga efter ditt samtycke till att hantera dina Personuppgifter innan de registreras eller hanteras. Personuppgifterna kommer att raderas löpande och senast tio (10) år efter det att de samlades in med ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke, vilket medför att vi ska radera dina Personuppgifter så snart det är möjligt men senast inom sex (6) månader efter din återkallelse.

En längre lagringstid än vad som anges ovan kan förekomma om det krävs enligt gällande lag.

1.6 Säkerhetsåtgärder

Städax vidtar löpande nödvändiga åtgärder för att hantera dina Personuppgifter på ett säkert sätt och skydda dem från obehörig samt otillåten tillgång inkl. följer våra säkerhetsföreskrifter och datasäkerhet.



Städax hanterar endast nödvändiga Personuppgifter och de hanteras endast av personer som behöver hantera dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter eller annars för att uppfylla avtalet vi har ingått med dig.

1.7 Dina rättigheter

Städax är transparent med hur vi hanterar dina Personuppgifter. Vi vill därför informera dig om vilka rättigheter du har enligt följande

- **Rätten till tillgång (s.k. registerutdrag);** din rätt att få tillgång till information om och vilka Personuppgifter vi har om dig samt rätten att få ett registerutdrag av sådan information, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig. Din begäran om förutnämnd information ska vara skriftlig och signerad av dig personligen. Om vi får en sådan begäran från dig, kan vi komma att begära kompletterande information från dig för att säkerställa att du är den rätta frågeställaren om samt mottagaren av Personuppgifterna ifråga;
- **Rätten till rättelse och komplettering;** din rätt att få rättelse av felaktiga eller komplettering av ofullständiga Personuppgifter som vi har om dig, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig.
- **Rätten till radering;** din rätt att få dina Personuppgifter raderade, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig;
- **Rätten till begränsning eller invändning inkl. automatiserade beslut;** din rätt att få begränsa eller invända mot vår behandling av dina Personuppgifter, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig. Dina Personuppgifter kommer inte att hanteras för automatiserade beslut eller i direktmarknadsförings- eller profileringssyfte om du motsätter dig sådan hantering. Du har även rätt att, när som helst, återkalla ditt lämnade samtycke och motsätta dig all marknadsföring;
- **Rätten till överföring (s.k. dataportabilitet);** din rätt att få de Personuppgifter som du själv har lämnat till oss överfört direkt till dig eller till en annan personuppgiftsansvarig som du anvisar, under förutsättning att det är förenligt med tillämplig lag samt avtalet vi har ingått med dig.

Om du har frågor om eller vill använda dig av någon av rättigheterna ovan, ber vi dig att kontakta oss på nedan angivna kontaktuppgifter. I så fall kommer vi att besvara din begäran så snart det är möjligt, och senast inom en (1) månad. Svarsfristen kan förlängas till två (2) månader, om din begäran är komplex eller innefattar flera förfrågningar vid ett och samma tillfälle.

Du får ovanstående information kostnadsfritt från oss. Det är endast om din begäran är uppenbart ogrundad eller orimlig som vi enligt lag får ta ut en rimlig avgift som täcker våra administrativa kostnader för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som du begär.

1.8 Kontakta tillsynsmyndigheten för personuppgifter

Om du vill veta mer om skyddet för Personuppgifter, ställa frågor eller om du vill klaga på Städax information om eller hanteringen av Personuppgifter kan du vända dig till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, på något av följande sätt, brev; IMY, Box 8114, 104 20 Stockholm, e-post; imy@imy.se, telefon; 08-6576100 eller webbplats; www.imy.se.

2. KAKOR (S.K. COOKIES)

2.1 Städax Webbplats använder Kakor

Städax använder Kakor på Webbplatsen för att bl.a. kunna erbjuda dig våra tjänster och användandet av våra onlinetjänsterna samtidigt som vi vill ge dig den bästa användarupplevelsen när du besöker vår Webbplats samt i övrigt på det sätt som framgår nedan.

2.2 Vad en Kaka är

En Kaka är en liten textfil som kan användas till att spara en viss typ av information om vår Webbplats eller dig som besökare men även tillåta dig som besökare att använda olika funktioner på Webbplatsen. Om du accepterar användningen av Kakor när du besöker Webbplatsen, kommer Kakor att skickas till din webbläsare och lagras på din enhet. När du besöker Webbplatsen igen skickas en kopia av filerna tillbaka till din webbläsare. På så vis kan du bl.a. använda olika funktioner på Webbplatsen utan att t.ex. behöva fylla i redan lämnad information igen eller vid flera tillfällen.

2.3 Kakor som används på Webbplatsen och varför



Städax använder Kakor på Webbplatsen för att grundläggande funktioner ska fungera korrekt men också för att optimera besöksupplevelsen, möjliggöra användningen av onlinetjänsterna för tjänsterna

vi eller våra samarbetspartners erbjuder, få underlag till prestandaförbättringar och olika analyser av Webbplatsens användning. Städax använder följande Kakor på Webbplatsen

- **Nödvändiga;** möjliggör aktivering av grundläggande funktioner på Webbplatsen och onlinetjänsterna, i syfte att de ska fungera korrekt vid ditt besök;
- **Funktionella;** möjliggör funktionen att komma ihåg besökarens enhet och inställningar, i syfte att undvika att besökaren måste lämna redan lämnad information igen eller vid flera tillfällen;
- **Statistik, analys och prestanda;** möjliggör funktionen att anonymt mäta antalet besökare och deras användning av Webbplatsen samt onlinetjänsterna, i syfte att förenkla och förbättra Webbplatsen samt dess funktioner;
- **Trafik;** möjliggör funktionen att anonymt kartlägga besöket av Webbplatsen, i syfte att anpassa Webbplatsens design för besökaren ifråga;
- **Marknadsföring;** möjliggör anpassningar av visade annonser på Webbplatsen, i syfte att endast visa annonser som är relevanta och engagerande för besökaren ifråga.

2.4 Lagring och lagringstid för Kakor

Städax använder både permanenta Kakor och sessionskakor på Webbplatsen. Sessionskakor lagras tillfälligt på din enhet under ditt besök på Webbplatsen men försvinner automatiskt när du stänger ner din webbläsare. Permanenta kakor lagras som en fil på din enhet under en viss tid, tills du som besökare eller servern som har använt dem, raderar dem. En komplett lista över vilka Kakor som används på Webbplatsen, deras funktioner, lagringstid etc. finns via vår Webbplats, <https://stadax.nu/cookies/>.

2.5 Inställningar för Kakor

När du besöker Webbplatsen för första gången kan du välja att inte tillåta eller tillåta Webbplatsens Kakor alternativt endast tillåta vissa Kakor. Om du väljer att begränsa eller inte tillåta användningen av Kakor kommer vissa av Webbplatsens funktioner inte att fungera som förväntat. Du kan sedan ändra dina val eller ta tillbaka ditt lämnade samtycke via vår Webbplats, <https://stadax.nu/cookies/>. Du kan även välja själv hur Kakor får eller inte får användas eller om du vill radera Kakor som redan finns på din enhet genom att följa instruktionerna som finns under fliken Hjälp i menyn på din webbläsare.

2.6 Kontakta tillsynsmyndigheten för Kakor

Om du vill veta mer om skyddet för Kakor, ställa frågor eller om du vill klaga på Städaxs information om eller hanteringen av Kakor kan du vända dig till tillsynsmyndigheten, Post- och Telestyrelsen, på något av följande sätt, brev; PTS, Box 5398, 102 49 Stockholm, e-post; pts@pts.se, telefon; 08-6785500 eller webbplatsen; www.pts.se.

3. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER

Integritetspolicyen gäller endast för Städax, Webbplatsen, Appen och Kundkontot. Dessa kan innehålla länkar till andra webbplatser med egna integritetsdokument och information som vi uppmanar dig att läsa innan du klickar dig vidare. Städax ansvarar inte för sådan information eller innehåll.

4. UPPDATERING AV INTEGRITETSPOLICYN

Städax uppdaterar Integritetspolicyen vid behov och den senaste version finns alltid tillgänglig via Webbplatsen eller Städax på kontaktuppgifterna nedan.

5. KONTAKTA STÄDAX

Om du vill ha mer information eller har frågor om vår Integritetspolicy, Personuppgifter eller Kakor eller inte är nöjd med hur vi hanterar dem respektive vill använda dig av någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss, Städ o fönsterputs dax i Väst Sverige AB (org. nr. 556793-4269), på något av följande sätt, brev; Städax AB, Box 7070, 254 67 Helsingborg, e-post; kundtjanst@stadax.nu, telefon; 010-434 80 00 eller besöka webbplatsen; www.stadax.nu.